

REGULAMIN PARKINGU DOZOROWANEGO „Parking Odlot”

1. Firma Conkret Sp. z o.o., właściciel parkingu przy ul. Aleja Krakowska 38 (zwany w dalszej części Właścicielem), zawiera umowy najmu miejsca postojowego z klientem (zwanym w dalszej części Użytkownikiem) na zasadach określonych niniejszymi warunkami i przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Każdy wjeżdżając na teren parkingu wyraża bezwarunkową zgodę na postanowienia niniejszego "Regulaminu" i zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania jego postanowień.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w biurze obsługi i parkingu, oraz w widocznym miejscu przy wjeździe na parking.
4. Zawarcie umowy najmu miejsca postojowego Użytkownika parkingu z Właścicielem parkingu następuje z chwilą wykupienia miejsca na terenie parkingu (czego dowodem jest bilet parkingowy).
5. Opłaty za parkowanie pobierane są z góry (przed wydaniem biletu parkingowego) w systemie dobowym, według cennika ustalonego przez Właściciela.
6. Opłata za parkowanie naliczana jest za każdą rozpoczętą dobę.
7. Opłata za transfer na lotnisko lub z powrotem wynosi 50zł i jest wliczona w cenę parkowania. W przypadku powrotu z lotniska związanym np. z anulacją lotu, klient ma prawo do zwrotu opłaty za wynajem miejsca, pomniejszonej o koszt transferu.
8. Cennik usług znajduje się na stronie <https://parkingodlotwarszawa.pl>
9. Ceny za usługi parkingowe
 - Podawane są cenami BRUTTO.
 - Walutą za usługi parkingowe jest Złoty Polski.
 - Walutą za usługi parkingowe jest Złoty Polski.

10. Anulowanie rezerwacji jest bezpłatne do 24 godzin przed przyjazdem na parking.

11. Anulowanie rezerwacji :

- powyżej 24 godzin przed planowaną datą pozostawienie pojazdu - pełny zwrot zaliczki.

- 24 godziny lub mniej przed planowaną datą pozostawienia pojazdu- brak zwrotu zaliczki.

Należy pamiętać, że zaliczka nie podlega zwrotowi w przypadku :

- wcześniejszych zmian podróży (odwołanie lotów, rejsów, podróży pociągiem itp.):

Państwa obowiązkiem jest poinformowanie Serwis Parking o wcześniejszych zmianach

podróży lub zmianach w rozkładach jazdy. Serwis Parking nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zmiany (np. odwołanie lotu, rejsu lub pociągu) i nie

będzie uprawniony do wypłacenia zwrotu zaliczki .

- zaparkowania na innym parkingu z powodu opóźnionego przyjazdu.

- zaparkowania na innym parkingu z racji nie znalezienia zarezerwowanego parkingu.

Trasa dojazdu do parkingu jest dołączona do potwierdzenia rezerwacji, jak również jest

łatwo dostępna na stronie parkingodlotwarszawa.pl .Państwa obowiązkiem jest posiadanie potwierdzenie rezerwacji, w którym to zawarte są szczegóły dotyczące

Pańskiej podróży.REGULAMIN PARKINGU DOZOROWANEGO

„Parking Odlot”

- braku potwierdzenia rezerwacji: Potwierdzenie rezerwacji wysyłane jest automatycznie

pocztą elektroniczną lub SMSem. Państwa obowiązkiem jest skontaktowanie się z

Serwis Parking w przypadku nie otrzymania potwierdzenia rezerwacji, a także w celu

uzyskania wszelkich niezbędnych informacji.

12.Każdy kierowca pojazdu (Użytkownik) korzystający z parkingu bezwarunkowo

zobowiązany jest do przestrzegania z regulaminu

13. Reklamacje

Serwis Konkret Sp. z o.o. ani operatorzy parkingu nie ponoszą odpowiedzialności za wady ukryte pojazdu. Reklamacje dotyczące niewykonania, nieprawidłowego wykonania usługi parkingowej lub uszkodzenia pojazdu muszą być pod rygorem nieważności zgłoszone obsłudze parkingu w formie pisemnej przed opuszczeniem parkingu w dniu wyjazdu.

14. W czasie wykonywania na parkingu manewrów parkowania Użytkownik (kierowca pojazdu) musi bezwzględnie uważać na pojazdy sąsiednie. Niedochowanie należytej staranności, bądź niezastosowanie się do poleceń obsługi skutkuje obciążeniem Użytkownika bezwarunkową i pełną odpowiedzialnością za poczynione szkody.

15. Właściciel parkingu nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą (gradobicie, powódź, wichura, intensywne opady deszczu, itp.).

16. Właściciel parkingu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez gryznie, ptactwo i inne zwierzęta niebędące zwierzętami należącymi do Właściciela parkingu.

17. W przypadku niewłaściwego zaparkowania pojazdu, w szczególności jeśli spowoduje to utrudnienia w ruchu innych pojazdów, Klient wyraża zgodę na przestawienie pojazdu na własny koszt w wysokości 300zł.

18. Sądem właściwym dla dochodzenia roszczeń wynikających z wykonywania umowy przechowania jest każdorazowo Sąd właściwy miejscowo dla Właściciela Parkingu.

Regulamin Serwisu Internetowego prowadzonego przez Konkret Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE 1) Niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu internetowego prowadzonego przez Konkret Sp. z o.o. pod adresem www.parkingodlotwarszawa.pl zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady funkcjonowania tego serwisu oraz zasady świadczenia Usług przez Spółkę, z jego wykorzystaniem. 2) Serwis internetowy prowadzony jest przez Konkret Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-285, ul. Szyszkowa 9A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 5223233264, REGON: 522792907, KRS: 0000987670, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł („Spółka”). 3) Spółka poprzez Serwis internetowy świadczy usługi rezerwacji i wynajmu miejsca parkingowego na parkingu prowadzonym przez Spółkę. 4) Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna dla skorzystania z usług, o których mowa w pkt. 3 powyżej, świadczonych przez Spółkę. 5) Następujące pojęcia wykorzystane w Regulaminie mają znaczenie, jak niżej: - Administrator danych osobowych - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych zgodnie z definicją odpowiednich przepisów o ochronie danych osobowych; - Klient - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zamierza skorzystać lub korzysta z usług świadczonych przez Spółkę, poprzez wypełnienie formularza rejestracji w Serwisie internetowym i/lub rezerwacji/wynajmu miejsca parkingowego, oferowanego przez Spółkę; - Konto Klienta - część Serwisu internetowego, zawierająca dane związane z Klientem, która jest dostępna po dokonaniu przez Klienta rejestracji; - Powiadomienie - wiadomość przesłana na adres e-mail Klienta podany w ramach rejestracji, zawierająca określoną informację; - Witryna- strona główna www.parkingodlotwarszawa.pl oraz jej podstrony; - Serwis internetowy - Serwis prowadzony za pomocą Witryny przez Spółkę, udostępniony publicznie, z którego mogą korzystać Klienci; - Usługa parkingowa/Usługi parkingowe - usługi oferowane Klientom przez Spółkę, których wyszukiwanie, rezerwacja oraz zakup może następować za pomocą Serwisu internetowego; - Usługodawca - oznacza Spółkę będącą właścicielem i operatorem Serwisu internetowego; - Umowa o Świadczenia Usług - umowa zawierana między Usługodawcą, a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie Usługi polegającej na rezerwacji i wynajmie miejsca/ miejsc parkingowych. 1 §2 Klient może porozumiewać się z Usługodawcą, za pośrednictwem poczty e-mail, nr. telefonu lub za pośrednictwem poczty na poniższe adresy: a. e-mail-kontakt@parkingodlotwarszawa.pl b. adres do korespondencji- ul. Szyszkowa 9A, 02-285 Warszawa c. nr telefonu 881 168 881 §3 1) W ramach wykonywanej usługi, Usługodawca za pomocą Serwisu internetowego umożliwia Klientom rezerwację lub wynajem miejsca parkingowego na terenie parkingu prowadzonego przez Spółkę, znajdującego się pod adresem ul. Szyszkowa 9A, 02-285 Warszawa, w dniach i godzinach wybranych przez Klienta oraz możliwość dokonania zapłaty ceny za rezerwację/wynajem miejsca parkingowego i/lub ewentualnie inne usługi świadczone przez Usługodawcę. 2) Stronami Umowy o Świadczenie Usług jest Spółka i Klient. Umowa o świadczenie Usług może być zawarta na rzecz osoby trzeciej. 3) Momentem zawarcia Umowy o Świadczenie Usług jest moment zakończenia poprawnego uzupełnienia formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie internetowym oraz kliknięcie tzw. przycisku „Rezerwacja”. 4) Umowa, o której mowa w ust. 2 powyżej obowiązuje do momentu zamówienia Usługi parkingowej do jej wykonania lub do chwili anulowania rezerwacji Usługi parkingowej przez Klienta, lub do chwili skutecznego odstąpienia Klienta od umowy o wykonanie Usługi parkingowej. 5) Zamówienie Usługi parkingowej oznacza akceptację przez Klienta oferty Spółki, w tym ale nie wyłącznie, lokalizacji miejsca parkingowego, jego charakterystyki i ceny wykonania Usługi parkingowej. §4 1) Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta, Klient mający status konsumenta, czyli Klient który zawiera Umowę o Świadczenie Usług nie w ramach działalności gospodarczej i zawodowej ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podawania przyczyny w terminie ustawowym 14 dni od jej zawarcia. Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. 2) Niezwłocznie po zawarciu Umowy o świadczenie Usług Klient otrzyma od Usługodawcy Powiadomienie - wiadomość e-mail potwierdzającą jej zawarcie, oraz w przypadku podania numeru telefonu, także wiadomość sms

zawierającą takie samo potwierdzenie. §5 2 1) Zawarcie Umowy o świadczenie Usług wymaga założenia własnego Konta Klienta w Serwisie internetowym, poprzez odpowiednie wypełnienie formularza rejestracji. 2) Założenie Konta Klienta wymaga podania następujących informacji: a. imię i nazwisko/nazwa firmy; b. adres e-mail; c. hasło. 3) Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracji Klient, otrzyma wiadomość e-mail - Powiadomienie - zawierające link aktywujący Konto Klienta, który należy kliknąć aby aktywować Konto Klienta. 4) W celu zakupu Usług parkingowych, należy zalogować się na Konto Klienta, i wypełnić formularz rezerwacji/zakupu. Podczas wypełniania formularza Klient musi uzupełnić niezbędne dane, zaznaczyć dostępne odpowiednie opcje oraz wyrazić wymagane zgody. 5) Po dokonaniu rezerwacji/zakupu Usług parkingowych, Klient otrzyma Powiadomienie potwierdzające rezerwację lub zakup Usług parkingowych oraz wiadomość sms w przypadku podania numeru telefonu. §6 1) Koszt Usług parkingowych widoczny jest zawsze w Serwisie internetowym. 2) Klient dokonując rezerwacji/zakupu Usług parkingowych za pośrednictwem Serwisu internetowego, może dokonać zapłaty za Usługi parkingowe, w następujący sposób: a. bezpośrednio na parkingu (gotówką lub kartą) b. online (przelewem, kartą płatniczą lub paypal), podczas wypełniania formularza rezerwacji w Serwisie. c. Rozliczenia zapłaty za Usługi parkingowe - transakcji dokonanych kartą kredytową i przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24. §7 1) Klient może anulować lub zmienić rezerwacje/zakup bez ponoszenia kosztów tylko do 24 godzin przed planowanym skorzystaniem z Usługi parkingowej. 2) Aby anulować lub zmienić rezerwacje Klient musi wysłać wiadomość email na adres podany w §2 niniejszego Regulaminu na 24h przed planowanym skorzystaniem z Usługi parkingowej. 3) W przypadku anulowania rezerwacji/zakupu zwrot płatności jest realizowany w ciągu 14 dni. §8 1) Usługodawca odpowiada za prawidłowe wykonanie Usługi parkingowej zgodnie z regulaminem parkingu oraz za prawidłowe funkcjonowanie Serwisu internetowego. 3 2) W sytuacji, gdy Klient za pośrednictwem Serwisu internetowego dokonał płatności online za Usługi parkingowe a nie została ona wykonana, Klient ma prawo żądać zwrotu zapłaconej kwoty od Usługodawcy w ciągu 14 dni od planowanej daty realizacji Usługi parkingowej. 3) Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Serwisu internetowego. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z działaniem Serwisu internetowego, z przyczyn od niego niezależnych. §9 1) Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji. Reklamację można zgłosić pisemnie lub poprzez wiadomość email, na podane w niniejszym Regulaminie adresy Usługodawcy. 2) Wysyłając reklamację należy precyzyjnie opisać podstawy reklamacji. 3) Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia jej otrzymania. 4) Klient zostanie poinformowany o wyniku postępowania reklamacyjnego takim sposobem, jakim przesłał zgłoszenie reklamacyjne. §10 1) Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu internetowego jest Konkret Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-285, ul. Szyszkowa 9A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 5223233264, REGON: 522792907, KRS: 0000987670, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł 2) Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Usługodawcy w celu: wykonania Usługi parkingowej, założenia przez Klienta Konta Klienta w Serwisie internetowym, rozpatrzenia ewentualnej reklamacji, dokonywania rezerwacji/ zakupu Usługi parkingowej oraz umożliwienia zawarcia Umowy o świadczenie Usług. 3) Udostępnianie przez Klientów danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy o świadczenie Usług. 4) Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, a w szczególności prawo do dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania ich aktualizacji, poprawiania, usunięcia, a także prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych. §11 1) Niniejszy Regulamin jest częścią zawieranej przez Usługodawcę oraz Klienta, Umowy o Świadczenie Usług. 2) Usługodawca może jednostronnie wprowadzić zmiany do niniejszego Regulaminu. Zmiana nastąpi przez publikację nowej treści na stronie Serwisu internetowego. Nową 4 wersję Regulaminu stosuje się do Umów o Świadczenie Usług zawartych po dacie jego publikacji. 3) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2022 r. Załącznik 5 WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od Umowy (formularz ten należy wypełnić i

odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) - Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail] - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*) - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) - Imię i nazwisko konsumenta(-ów) - Adres konsumenta(-ów) - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) - Data (*) Niepotrzebne skreślić. 6